

Tennis Service ha come obiettivo principale la **realizzazione di superfici da gioco di altissima qualità** volto a soddisfare l'esigenza dei suoi clienti, è inoltre intenzione di questa organizzazione accrescere la propria competitività all'interno della realtà nazionale e regionale, assicurando e migliorando di continuo i propri processi produttivi.

La Qualità è un concetto che deve essere presente in ogni attività di realizzazione o di commercializzazione che la società persegue. Tale concetto garantisce sia i committenti sia i singoli lavoratori interessati e deve essere eseguito e sostenuto con fermezza da tutte le persone che lavorano in maniera costante o occasionale con l'organizzazione.

***Tennis Service** è in continua evoluzione e miglioramento, ciò è frutto dell'ottimo lavoro svolto dall'intero staff aziendale che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza.*

Convenzioni, associazionismo e certificazione di qualità portano Tennis Service a essere una delle realtà maggiormente affermate nel mondo della realizzazione di campi da gioco.

*Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, **Tennis Service** ha adottato migliorato e sottoposto a certificazione di terza parte un Sistema di Gestione della Qualità in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di produzione, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione, ogni persona coinvolta è in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.*

***Tennis Service** utilizza già da tempo i modelli operativi proposti dalle normative europee per la gestione aziendale della Qualità, facendo riferimento particolare alle norme appartenenti agli standard internazionali della serie ISO 9000.*

La costante implementazione del modello gestionale adottato, permette alla **Tennis Service** di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla direzione aziendale e di verificare sistematicamente in rapporti a questi l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel suo complesso.

Tra gli scopi da realizzare costantemente, sempre in un'ottica di qualità, affidabilità, serietà, competenza, efficacia ed efficienza, **Tennis Service** si propone:

- Orientamento al cliente.
- Management e coerenza negli obiettivi: operare in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo, monitorando i vari processi e passaggi tra di essi.
- Crescita del proprio personale: il continuo miglioramento, attraverso la formazione teorico-pratica svolta all'interno dell'organizzazione dai responsabili; la formazione richiesta dalla legge per il proprio personale, e la formazione individuata dalle esigenze della clientela e dal mercato, in modo da avere un organico in grado di lavorare in maniera autonoma e responsabile.
- Creazione di partnership: volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera.