

Tennis Service ha come obiettivo principale la realizzazione e la manutenzione di

superfici da gioco di altissima qualità,

la nostra Organizzazione è volta a soddisfare l'esigenza dei suoi clienti, per questo consideriamo la Qualità come un concetto che deve essere presente in ogni attività di realizzazione o di commercializzazione che la nostra società persegue. Tale concetto garantisce sia i committenti sia i singoli lavoratori interessati e viene eseguito e sostenuto con fermezza da tutte le persone che lavorano in maniera costante o occasionale con la nostra organizzazione.

Tennis Service S.r.l. è in continua evoluzione e miglioramento, ciò è frutto dell'ottimo lavoro svolto dall'intero staff aziendale che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza.

Nel corso degli anni abbiamo acquisito esperienza e tecnologie che ci permettono di agire con velocità e precisione nella esecuzione dei lavori, fornendo alla clientela una documentazione trasparente e chiara, ai fini di una corretta identificazione delle attività da svolgere, seguendo tutti i dettami prescritti dalla vigente normativa nazionale sulla SSLL.

Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, Tennis Service S.r.l. ha adottato, migliorato e sottoposto a certificazione di terza parte un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di esecuzione dei lavori, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione.

Ogni persona coinvolta è in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.

Ci avvaliamo di una metodologia di valutazione dei rischi che ci permette di prevenire ed individuare le possibili problematiche che possono verificarsi durante l'esecuzione delle nostre attività, in accordo con i dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette alla **Tennis Service S.r.l.** di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla direzione aziendale e di verificare sistematicamente in rapporto a questi l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel suo complesso.

Tra gli scopi da realizzare costantemente **Tennis Service S.r.l.** si propone:

- Orientamento al cliente.
- Management e coerenza negli obiettivi: operare in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo, monitorando i vari processi e passaggi tra di essi.
- Crescita del proprio personale: il continuo miglioramento, attraverso la formazione teorico-pratica svolta all'interno dell'organizzazione dai responsabili; la formazione richiesta dalla legge per il proprio personale, e la formazione individuata dalle esigenze della clientela e dal mercato, in modo da avere un organico in grado di lavorare in maniera autonoma e responsabile.
- Creazione di partnership: volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera.